

**İADE FORMU**

**Müşteri Bilgileri:**

**Tarih :**

|  |  |
| --- | --- |
| Müşteri Ünvanı; |  |
| İade Fatura tarih ve numarası |  |
| Müşteri Yetkilisi isim |  |
| İmza/Kaşe |  |

**Ürün ile ilgili bilgiler;**

(Müşteri tarafından doldurulacaktır.)

**İade Nedenleri;**

|  |  |
| --- | --- |
| Marka |  |
| Model |  |
| Seri No |  |
| Adet |  |
| Fatura Tarihi |  |
| Fatura No |  |

(Müşteri tarafından doldurulacaktır.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Üründe kusur olması |  | Başka sebep var ise açıklayınız; |
| Hizmette kusur olması |  |
| Yanlış ürün gönderme |  |
| Hatalı sipariş |  |
| Eksik ürün gönderme |  |
| Teslimatın geç yapılması |  |
| Başka Sebep |  |

**Ürün Kabul/Ret**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İadesi Kabul edildi, |  | Müşteri temsilcisi;  İsim ;  İmza; |
| İadesi Kabul edilmedi, |  |
| Ürün incelendikten sonra kabul  veya reddedilecektir. |  |
|  |  |  |
| **Açıklama;** | |

**Meriç Dış Ticaret ve Büro Makinalari Ltd. Şti.**  
Maltepe Mahallesi Davutpaşa Caddesi No:51-53A Meriç Plaza 34010 Zeytinburnu / İSTANBUL

 (Bayrampaşa - Maltepe Metrobüs Durağı Karşısı)

 Telefon  : (212) 356 57 58 (pbx)  
 Fax        : (212) 356 54 10  
 Email     : [info@meric.com](mailto:info@meric.com)